

## TABLA DE CONTENIDOS

### 1. INTRODUCCIÓN

#### **Su privacidad es importante para nosotros**

Esta Política de privacidad describe nuestras políticas y prácticas relacionadas con la información que recopilamos cuando accede o utiliza nuestras páginas web, productos, aplicaciones o servicios online, en la nube o móviles (conjuntamente, los «Servicios»), o cuando interactúa con nosotros de cualquier otra manera, y establece sus derechos en materia de protección de datos. La creación de esta Política de privacidad surge de nuestro respeto absoluto a su derecho a la privacidad y servirá a modo de guía de nuestra relación con usted. Nos tomamos en serio la privacidad, la seguridad y el cumplimiento de las leyes de protección de datos y privacidad.

Para facilitar la consulta, hemos dividido la Política de privacidad en diferentes secciones, por lo que podrá encontrar la información que necesita de la forma más fácil y rápida posible.

En esta Política de privacidad:

- «QSC», «nosotros» y «nuestro» hacen referencia a QSC, LLC y su entidad matriz y filiales.
- Los «datos personales» se refieren a los datos, sean verdaderos o no, de un individuo que pueda ser identificado a partir de esos datos, o a partir de la combinación de esos datos y otra información a la cual alguna de las partes tenga o pueda tener acceso, o cualquier otra información relacionada con una persona física identificada o identificable; se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona .
- «Tercero» significa toda persona que no es usted ni nosotros.

Al visitar nuestra página web, utilizar nuestros Servicios o interactuar con nosotros de cualquier otra forma, usted acepta o se considerará que acepta la recopilación, uso, divulgación y tratamiento de sus datos personales de acuerdo con estos términos y con los fines establecidos en esta Política de privacidad, así como las transferencias de datos personales que requieran consentimiento.

Este consentimiento no se aplica en el ámbito del Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea, la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo (EEE), la Ley de Protección de Datos del Reino Unido de 2018 y el Reglamento General de Protección de Datos del Reino Unido, el Reino Unido, Emiratos Árabes Unidos y Suiza.

#### **Quiénes somos**

QSC es una marca líder y globalmente reconocida por el diseño, la ingeniería y la fabricación de productos de audio, vídeo y control («AV&C») de alto rendimiento, la plataforma Q-SYS™, Q-SYS Reflect Enterprise Manager, amplificadores de potencia, altavoces y mezcladores digitales que ofrece soluciones fiables, escalables y flexibles para clientes de aplicaciones instaladas, empresas, aplicaciones portátiles, de producción y cine de todo el mundo.

QSC es el responsable del tratamiento de los datos personales de los visitantes de nuestra página web y de los usuarios de nuestros servicios, lo que significa que determinamos los fines y medios del tratamiento de dichos datos personales. Sin embargo, tal como se describe a continuación, en algunos contextos QSC actúa como encargado del tratamiento en el servicio Q-SYS Reflect Enterprise Manager de QSC.

QSC, LLC  
1675 MacArthur Blvd.  
Costa Mesa, CA 92626, EE. UU.  
Teléfono: +1(714) 957-7150

El responsable del tratamiento de los datos en la Unión Europea, el EEE, Emiratos Árabes Unidos, el Reino Unido y Suiza es QSC EMEA:

QSC EMEA GmbH  
Am Ilvesbach 6  
D-74889 Sinsheim  
Alemania

E-mail: [info.emea@qsc.com](mailto:info.emea@qsc.com)

En ciertos tratamientos, puede darse un tratamiento corresponsable entre QSC EMEA GmbH y QSC, LLC si los fines y medios del tratamiento se determinan conjuntamente. Para toda el área de servicios informáticos, QSC, LLC es el encargado del tratamiento de QSC EMEA. Para ello se ha alcanzado un acuerdo en el tratamiento de los datos.

Con el fin de que nuestras operaciones sean más eficientes, utilizamos servicios de proveedores externos, incluidos proveedores de servicios informáticos, de impresión y de telecomunicaciones, además de empresas de consultoría y ventas.

Para asegurar que los proveedores de servicios cumplen con las mismas normas de protección de datos que nuestra empresa, hemos firmado los correspondientes contratos de tratamiento de datos. Comprobamos regularmente que todos nuestros proveedores de servicios cumplen nuestros requisitos.

### **Cómo contactar con nosotros**

Su opinión nos importa. Si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de privacidad, póngase en contacto con nosotros tal y como se especifica en la sección «Contacte con nosotros» que encontrará más adelante.

### **Actualizaciones**

Reconocemos que la privacidad de la información es una responsabilidad continua y, cada cierto tiempo, actualizaremos esta Política de privacidad a medida que llevemos a cabo nuevas prácticas relacionadas con los datos personales o adoptemos nuevas prácticas de privacidad. Los cambios que se realicen en esta Política de privacidad se reflejarán aquí y sustituirán esta versión de la misma. Si realizamos cambios en esta Política de privacidad, corregiremos la fecha del apartado «Última actualización», que encontrará en la parte superior. En algunos casos, puede que le informemos de forma más destacada (enviándole una notificación o proporcionando un aviso a

través de los Servicios). Sin embargo, si desea asegurarse, le recomendamos que: (1) lea esta Política de privacidad cuando acceda a los Servicios para mantenerse al día sobre nuestras prácticas de datos y para asegurarse de que nuestras prácticas siguen contando con su aprobación; y (2) consulte las disposiciones en materia de protección de datos aplicables a Q-SYS Reflect Enterprise Manager que encontrará más adelante.

## **Menores**

Los Servicios de QSC no están dirigidos ni diseñados para personas menores de 18 años. Además, QSC no recopila información de forma consciente de personas menores de 18 años. Los menores de 18 años no deben utilizar esta página web ni utilizar los servicios de QSC.

### **Cómo recopilamos sus datos personales**

Los datos personales que recopilamos sobre usted y cómo los recopilamos pueden variar según los Servicios que utilice y a los que se suscriba, según cómo interactúe con QSC, aunque no sea cliente, o según la información que hayamos obtenido sobre usted de un tercero, en caso de que haya dado permiso al tercero para compartir su información con nosotros.

Recopilaremos sus datos personales cuando usted, por ejemplo:

- compre o utilice nuestros productos o servicios,
- se registre en el marco de un producto o servicio,
- cree una cuenta de QSC,
- se suscriba a boletines de noticias, alertas u otros servicios que ofrezcamos,
- contacte con nosotros a través de diferentes canales o nos pida información sobre un producto o servicio,
- participe en un concurso, sorteo o encuesta,
- visite o navegue por nuestra página web,
- otorgue permiso a otras empresas para que compartan información suya con nosotros, y
- tenga su información a disposición pública y el interés de QSC prevalezca. En tal caso, le informaremos sobre el tratamiento de los datos.

## **2. NUESTROS ENCARGADOS DE RECOPIRAR INFORMACIÓN**

### **¿Qué información recopilamos sobre usted?**

Utilizamos los siguientes métodos para recopilar información a partir de usted y sobre usted (las partes interesadas y los clientes de la Unión Europea, el EEE, Emiratos Árabes Unidos, el Reino Unido y Suiza deberán consultar las regulaciones que encontrarán al final de esta sección):

Acerca de la información que usted nos facilita

Recopilamos la información que usted nos facilita directamente. Por ejemplo, recopilamos información cuando crea una cuenta de QSC, cuando se registra para obtener la garantía de un producto u obtener soporte para un producto, cuando solicita un reembolso, participa en funciones interactivas de los Servicios, realiza una compra, se suscribe a un boletín de noticias o a una lista de e-mail, cuando participa en un concurso, oferta o promoción, al buscar distribuidores autorizados, cuando envía una solicitud de empleo, un formulario u otra solicitud, cuando descarga software o firmware relacionados con nuestros Servicios, cuando se comunica con nosotros a través de páginas web de terceros, cuando solicita ayuda técnica o atención al cliente, o cuando se comunica con nosotros con cualquier otra finalidad.

Los tipos de información que podemos recopilar directamente de usted incluyen:

- Información sobre la cuenta, como su nombre, dirección de e-mail, información de inicio de sesión, contraseña, dirección postal, región, número de teléfono, nombre de la empresa e información de contacto, puesto de trabajo, fecha de nacimiento, sexo, artículos que guarda en su carrito de la compra y cualquier tipo de información que usted decida facilitar.
- Información sobre transacciones, como la información relacionada con los productos que compre, sus preferencias de uso, pagos, información sobre envíos y entregas, y la información relacionada con devoluciones, cambios y reembolsos.
- Registro de productos e información sobre la garantía, como la información de los productos que compra (por ejemplo, el modelo y número de serie del producto, su intención de uso del producto y la factura de compra del producto), el vendedor u otra entidad o individuo al que ha comprado los productos, por qué ha comprado los productos y cualquier otro tipo de información que decida facilitarnos.
- Cualquier otra información que decida facilitarnos, como aquella que nos ofrece cuando participa en una encuesta, concurso, oferta o promoción, o bien información que facilita en las áreas interactivas de los Servicios o cuando solicita ayuda técnica o atención al cliente.

Acerca de la información que recopilamos automáticamente:

Este es el tipo de información que recopilamos sobre usted a través de tecnologías o sistemas automatizados cuando accede o utiliza los Servicios:

- Información de registro: cuando utiliza nuestros Servicios, recopilamos cierta información del registro, como la dirección IP, la ubicación, el sistema operativo, el tipo de buscador y el idioma, el proveedor de servicios de internet, las horas de acceso, las páginas vistas, los enlaces visitados e información sobre sus actividades en los Servicios.
- Información sobre el dispositivo: podemos recopilar información sobre el ordenador o dispositivo móvil que utiliza para acceder a los Servicios, incluido el modelo y la configuración, el sistema operativo y la versión, los identificadores únicos, la información sobre la red e información sobre el uso que hace de nuestras aplicaciones.
- Información sobre el software de QSC y el dispositivo relacionado: si ha dado su consentimiento a través del software de QSC correspondiente, recopilaremos información técnica, diagnóstica, de uso y otros datos e información relacionados con su uso del software de QSC, lo cual incluye, entre otros: métricas de diseño, como inventarios de hardware y una lista de componentes de software y sus propiedades; información sobre la configuración del dispositivo y la ubicación general (país, estado/provincia y ciudad, por ejemplo); y la versión de software de Q-SYS, el número de compilación, resúmenes y métricas.

- Acerca de la información recopilada por las cookies y otras tecnologías de seguimiento en caso de que haya dado su consentimiento a través del aviso de cookies: Utilizamos varias tecnologías para recopilar información, como cookies y balizas web. Las cookies son pequeños archivos de datos almacenados en su disco duro o en la memoria del dispositivo que nos ayudan a mejorar los Servicios y su experiencia, ver qué zonas y características de los Servicios son populares y contar las visitas. Las balizas web son imágenes electrónicas que se pueden usar en los Servicios o en los e-mails y que ayudan a enviar cookies, contar visitas, y conocer el uso y la efectividad de las campañas. Para más información sobre las cookies, consulte nuestra política de cookies. Consulte el apartado «Sus derechos» a continuación para conocer cómo desactivar las cookies.

Información que recopilamos de terceros (ver más adelante la regulación para las personas de la Unión Europea):

QSC puede recibir información de terceros y combinarla con la información que recopilamos a través de los Servicios. Concretamente, recopilamos datos personales de las siguientes fuentes: vendedores, integradores de sistemas, redes de distribución y otros socios de QSC. Esto nos ayuda a actualizar, expandir y analizar nuestros registros, desarrollar y mejorar los productos y servicios de QSC, identificar nuevos clientes, realizar encuestas, sorteos y concursos y crear un marketing más personalizado para ofrecer servicios que sean de interés para usted.

Como excepción a lo anteriormente descrito sobre la información obtenida de terceros, si se encuentra en Arabia Saudí, la recepción de información de terceros por parte de QSC y su combinación con la información que recopilamos a través de los Servicios queda limitada a los datos personales a disposición pública. Los datos personales no se registrarán ni guardarán de forma que sea posible identificarle de forma directa ni indirecta.

Las entidades externas con las que trabajamos también pueden combinar la información que recopilamos sobre usted con el paso del tiempo y a través de nuestras páginas web y Servicios con la información que obtienen de otras fuentes (si está en Arabia Saudí, no obtendremos información de terceros sobre usted). Si decide facilitar a QSC datos personales de terceros (como el nombre, el e-mail y el número de teléfono), se asume que tiene permiso del tercero para hacerlo.

En algunos casos, QSC y las entidades externas con las que trabajamos podemos recopilar automáticamente datos a través de cookies, registros web, balizas web y otras aplicaciones similares. Esta información se utiliza para entender mejor y mejorar la usabilidad, rendimiento y efectividad de la página web y ayudar a personalizar el contenido o las ofertas dirigidas a usted.

Respecto a los interesados de la Unión Europea y el Reino de Arabia Saudí, tratamos los datos solo con el fin por el cual fueron facilitados. En el caso de los interesados de Emiratos Árabes Unidos, tratamos los datos únicamente con el fin por el cual fueron facilitados o fines similares. Cuando se alcanzan dichos fines, borramos los datos en tanto que ningún requerimiento legal nos obligue a mantenerlos. Solo combinamos datos con su consentimiento para crear perfiles de usuario. Si utilizamos los datos de otras empresas y fuentes públicas, le informaremos en caso de que sea necesario y respetaremos su oposición a ello.

### **¿Cómo se usa su información?**

Puede que utilicemos la información sobre usted para ofrecer, mantener, mejorar y promocionar nuestros Servicios y productos. Algunos de los fines del tratamiento que se definen a continuación son voluntarios, entre ellos:

- ofrecerle y suministrarle productos, servicios y otros materiales que usted nos solicite, así como enviarle información relacionada con su compra de productos o servicios, incluida la confirmación de compra y las facturas;
- enviarle avisos técnicos, actualizaciones de software y firmware, alertas de seguridad, y mensajes administrativos y de ayuda;
- evaluar el interés, desarrollar, ampliar, localizar, mejorar y analizar el rendimiento y/o las condiciones de los productos y servicios de QSC;
- ofrecer servicios de soporte técnico y atención al cliente, como la detección y localización de errores, y responder a sus comentarios, preguntas y solicitudes;
- comunicarnos con usted en relación con productos, servicios, ofertas, promociones y eventos, y ofrecer otro tipo de noticias e información sobre QSC y nuestros socios;
- monitorizar y analizar las tendencias, el uso y las actividades relacionadas con los Servicios;
- detectar, investigar y prevenir transacciones fraudulentas u otras actividades ilegales y proteger los derechos de QSC y otros;
- personalizar y mejorar los Servicios y ofrecer anuncios, contenidos y características que se adapten a su perfil, al uso del Servicio o del producto, o a sus intereses;
- promover concursos, sorteos y promociones, así como procesar y entregar las participaciones y premios;
- vincular o combinar su información con la obtenida de otros para entender mejor sus necesidades y ofrecerle mejores servicios si ha dado su consentimiento y
- cubrir otros fines que se le describan en el momento en que se recopile la información.

Tal y como se ha descrito anteriormente, QSC recopila, utiliza, divulga y trata su información personal para ofrecerle los bienes o servicios que ha solicitado o adquirido de nosotros con el fin de desarrollar nuestra actividad, ofrecer, mejorar y personalizar nuestras páginas web, productos y servicios, enviar comunicaciones de marketing o de otro tipo relacionadas con nuestros productos, servicios o actividades, así como para otros fines legítimos de acuerdo con la ley vigente, como el registro de la garantía de los productos, otras publicaciones y demás contenidos y formaciones. Utilizamos esta información para perfeccionar nuestros productos y servicios, ajustarlos mejor a sus necesidades y comunicarnos con usted sobre otros productos y servicios de QSC. Casi siempre, existirá la necesidad de que QSC trate sus datos personales para tramitar un pedido o solicitud de productos o servicios. A veces, QSC tendrá un interés legítimo en tratar los datos para entender mejor las necesidades, preocupaciones e intereses de sus clientes y socios empresariales, de modo que QSC pueda operar de forma óptima como líder mundial y empresa. Y, en ocasiones, QSC se basará en su consentimiento, en cuyo caso registraremos su consentimiento y respetaremos sus decisiones. Si opta por no facilitarnos la información que le hemos solicitado, no podremos ofrecerle todos los Servicios anteriormente mencionados.

### **¿Qué información compartimos sobre usted?**

Podemos compartir sus datos personales con terceros cuando sea necesario o cuando haya un fin legítimo, tal como se describe a continuación o en otras partes de esta Política de privacidad:

- con nuestras entidades afiliadas, empleados, consultores, agentes, comerciantes, proveedores y otros proveedores de servicios que necesiten acceso a dichos datos personales para llevar a cabo los servicios en nuestro nombre;

- con ciertos vendedores, socios o distribuidores de nuestros productos para comercializar y vender los productos de QSC (no aplicable a personas del Reino de Arabia Saudí);
- con nuestros asesores profesionales;
- cuando usted crea una cuenta de QSC y participa en determinadas áreas interactivas de los Servicios (por ejemplo, en QSC Communities), cierta información sobre usted se muestra públicamente, entre otros, su nombre de usuario, estadísticas de usuario (como la última vez que visitó una comunidad QSC, las comunidades QSC en las que ha contribuido y el número de publicaciones que ha creado en QSC Communities) y otra información que elija facilitar;
- en respuesta a una solicitud de información, si creemos que la divulgación está de acuerdo con, o es requerida por, cualquier ley, regulación o proceso jurídico aplicable;
- si consideramos que sus acciones no son coherentes con nuestros acuerdos de usuario u otras políticas, o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de QSC u otros;
- en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, adquisición, venta de activos o cualquier negocio u otra transacción de cambio de control, o cualquier financiación (no aplicable a personas del Reino de Arabia Saudí);
- entre QSC y cualquier entidad matriz, filial y entidad afiliada actual o futura; y
- con su consentimiento o siguiendo sus instrucciones.

También podemos compartir información agregada, desidentificada o anonimizada que, de forma razonable, no se pueda utilizar para identificarle.

### **Anuncios y servicios de análisis proporcionados por terceros**

Podemos permitir que terceros ofrezcan anuncios en nuestro nombre en internet y proporcionen servicios de análisis. Estos terceros pueden utilizar cookies, balizas web y otras tecnologías para recopilar información sobre el uso que usted hace de los Servicios y otras páginas web, incluyendo su dirección IP, navegador web, páginas vistas, tiempo que pasa en las páginas, información del uso de Servicios y productos, así como enlaces que ha visitado o información de conversión. Esta información puede ser utilizada por QSC y los terceros para, entre otros, analizar y hacer un seguimiento de los datos, determinar la popularidad de ciertas características, ofrecer anuncios y contenido dirigido a su interés en los Servicios y otras páginas web y entender mejor su actividad de uso. Para obtener más información sobre los anuncios basados en intereses o si desea renunciar a que se obtenga su información de navegación web y sea utilizada con fines de publicidad comportamental, póngase en contacto con nosotros tal y como se especifica en la sección «Contacte con nosotros» que encontrará más adelante.

Puede evitar dichos anuncios y servicios de análisis rechazando el consentimiento que aparece en el aviso de cookies y seleccionando los ajustes correspondientes en su navegador web.

### **Seguridad**

QSC ha implementado y mantiene procedimientos y prácticas de seguridad razonables, además de medidas técnicas y organizativas comercialmente razonables, para asegurar un nivel de seguridad apropiado frente al riesgo y así ayudar a proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado y su extracción, robo o divulgación. También hemos establecido procedimientos para gestionar los incidentes relacionados con la seguridad de los datos. Notificaremos dichos incidentes tanto a usted como a los reguladores pertinentes siempre que estemos jurídicamente obligados a ello. Sin embargo, debe saber que no hay ningún método de transmisión por internet ni método de

almacenamiento electrónico que sea completamente seguro. Además, no seremos responsables de la seguridad y/o la gestión de los datos personales que usted comparta con páginas web o enlaces de terceros a los que podrá acceder a través de nuestra página web o plataforma.

### **¿Durante cuánto tiempo guardamos los datos?**

QSC guarda sus datos personales en sus servidores y en los servidores de los servicios de gestión de bases de datos en la nube con los que trabaja QSC ubicados en Estados Unidos. QSC guardará los datos mientras esté vigente la relación comercial que mantenga con el cliente y durante un periodo de tiempo posterior en caso de que así lo requiera la ley.

Almacenamos los datos de las partes interesadas hasta que se revoque el consentimiento. Los datos de los concursos y eventos se borran cuando finalizan las campañas.

En general, solo guardamos los datos hasta que se alcanza el fin del tratamiento y en tanto que no existan obligaciones legales para conservar los datos. En el Reino de Arabia Saudí, los datos se destruirán sin dilación indebida cuando ya no sean necesarios para el fin por el que fueron recopilados.

Para obtener más información sobre dónde se guardan sus datos personales y durante cuánto tiempo y si desea saber más sobre sus derechos de supresión y portabilidad, póngase en contacto con QSC tal y como se especifica en la sección «Contacte con nosotros» que encontrará más adelante.

### **¿Cuáles son las bases jurídicas de nuestro tratamiento de datos en la Unión Europea y el Reino Unido?**

La base jurídica de nuestro tratamiento de datos es, en muchos casos, el inicio o la ejecución de un contrato de acuerdo con el artículo 6 (1) b del RGPD o el RGPD del Reino Unido. Si pedimos su consentimiento, la base jurídica es el artículo 6 (1) del RGPD o el RGPD del Reino Unido. Algunos tratamientos se llevan a cabo en interés legítimo de QSC de acuerdo con el artículo 6 (1) f del RGPD o el RGPD del Reino Unido. En ese caso, consideramos que nuestro interés económico o técnico prevalece sobre el interés de los interesados. Los interesados pueden oponerse a dicho tratamiento. Si desean hacerlo, pueden contactar con nosotros tal y como se especifica en la sección «Contacte con nosotros» que aparece más adelante.

### **¿Cuáles son las bases jurídicas de nuestro tratamiento de datos en el Reino de Arabia Saudí?**

La base jurídica de nuestro tratamiento de datos es, en muchos casos, el inicio o la ejecución de un contrato. Si pedimos su consentimiento, la base jurídica es el artículo 5 de la Ley de Protección de Datos Personales («PDPL», por sus siglas en inglés). Algunos tratamientos se llevan a cabo para cubrir los intereses legítimos de QSC de acuerdo con el artículo 6 de la Ley de Protección de Datos. Los interesados pueden oponerse a dicho tratamiento. Si desean hacerlo, pueden contactar con nosotros tal y como se especifica en la sección «Contacte con nosotros» que aparece más adelante.

### **Información sobre la transferencia de datos personales de Europa a Estados Unidos**

El Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea («RGPD») y otras leyes de protección de datos tienen como finalidad proteger y mejorar los derechos de los interesados. Estos derechos abarcan la protección de los datos personales, la protección contra el tratamiento ilícito de los mismos y su circulación dentro y fuera de la Unión Europea. En el Reino Unido, la Ley de



Protección de Datos de 2018 y el Reglamento General de Protección de Datos del Reino Unido («UK GDPR», por sus siglas en inglés) tienen un fin similar.

Los datos de las personas de la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo (EEE), el Reino Unido y Suiza son tratados por QSC EMEA GmbH, Alemania, u otras filiales europeas. La empresa matriz de Estados Unidos, QSC, LLC, es el encargado del tratamiento de todos los servicios informáticos. Los datos de los usuarios se tratan fuera de la Unión Europea, en lo que se conoce como «país tercero». Esto puede suponer riesgos para los interesados porque, por ejemplo, puede hacer más difícil que se cumplan sus derechos. Se ha firmado un contrato de tratamiento de datos con QSC, LLC que incluye las Cláusulas Contractuales Tipo de la UE de responsable a encargado del tratamiento. Se revisarán las operaciones de tratamiento de datos y, si es necesario, se protegerán con medidas organizativas y técnicas.

Algunos datos también pueden ser transferidos a la empresa matriz de EE. UU. como responsable del tratamiento para otros fines. Siempre le informaremos cuando se realice la recopilación de datos y, si es necesario, le pediremos su consentimiento.

Si QSC, LLC contrata el tratamiento de datos a otros encargados del tratamiento, se asegurará de que también se cumplan las condiciones de las cláusulas contractuales tipo de la UE. La base jurídica para la transferencia de datos es nuestro interés legítimo o su consentimiento de acuerdo con el artículo 6 (1) f del RGPD o el RGPD del Reino Unido.

### **Información sobre la transferencia de datos personales desde México a Estados Unidos de acuerdo con la legislación local**

De conformidad con la legislación local de México, QSC le informa de que podemos tratar y almacenar sus datos personales en Estados Unidos, así como transferirlos a Estados Unidos. QSC se esfuerza por aplicar las garantías apropiadas para proteger la privacidad y seguridad de sus datos personales y usarlos solo de forma coherente con su relación con QSC y las prácticas descritas en esta Política de privacidad. Nos aseguraremos de que exista un acuerdo legal adecuado que cubra la transferencia de datos de conformidad con la legislación local de México.

### **Información sobre la transferencia de datos personales desde el Reino de Arabia Saudí hacia lugares fuera del Reino de Arabia Saudí**

La Ley de Protección de Datos Personales y otras leyes de privacidad de datos buscan proteger y mejorar los derechos de los interesados. Estos derechos abarcan la protección de los datos personales, la protección contra el tratamiento ilícito de los mismos y su circulación dentro y fuera del Reino de Arabia Saudí.

#### **¿Cuáles son sus derechos si está en el Reino de Arabia Saudí?**

De conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales y sus regulaciones para la implementación (las «Regulaciones») tiene los siguientes derechos:

1. Derecho a ser informado, lo que incluye informarle de las bases jurídicas y el fin de la recopilación de sus datos personales.
2. Derecho a acceder a los datos personales que tengamos de usted, de acuerdo con las normativas y procedimientos establecidos en las Regulaciones y sin perjuicio de las disposiciones del Artículo 9 de la Ley de Protección de Datos Personales.

3. Derecho a que rectifiquemos, completemos o actualicemos los datos personales que tengamos sobre usted.
4. Derecho a solicitar la destrucción de los datos personales que tengamos sobre usted, sin perjuicio de las disposiciones del Artículo 18 de la Ley de Protección de Datos Personales.
5. Derecho a obtener sus datos personales en un formato legible y claro y derecho a solicitar la transferencia de sus datos personales a otro responsable del tratamiento si es técnicamente posible de acuerdo con las normativas y condiciones establecidas en las Regulaciones.
6. Otros derechos establecidos en Ley de Protección de Datos Personales, tal y como se definen en las Regulaciones.

Además de lo anterior, QSC no puede recibir información de terceros ni combinarla con la información que recopilamos a través de los Servicios, a no ser que los datos personales estén a disposición pública. En caso de que se traten de datos personales, estos no se registrarán ni guardarán de forma que sea posible identificarle de forma directa ni indirecta.

### **¿Cuáles son sus derechos si está en Europa, México o Emiratos Árabes Unidos?**

Si se encuentra en la Unión Europea, el EEE, el Reino Unido, Suiza, Emiratos Árabes Unidos o México, goza de los siguientes derechos desde el momento en el que QSC tenga posesión de sus datos personales o empiece a tratarlos. Para ejercer cualquiera de esos derechos, póngase en contacto con nosotros tal y como se especifica en la sección «Contacte con nosotros» que encontrará más adelante.

#### Derecho de acceso

Tiene derecho a solicitar una copia de la información que recopilamos sobre usted. Si desea confirmar que QSC está tratando sus datos personales o desea tener acceso a los datos personales que QSC pudiera tener de usted, póngase en contacto con nosotros tal y como se especifica en la sección «Contacte con nosotros» que encontrará más adelante.

#### Derecho de rectificación

Tiene derecho a corregir los datos que recopilamos sobre usted si son inexactos o incompletos. Si tiene alguna pregunta o no puede encontrar la respuesta, póngase en contacto con nosotros tal y como se especifica en la sección «Contacte con nosotros» que encontrará más adelante.

#### Derecho de supresión («el derecho al olvido»)

QSC se esfuerza por tratar y retener sus datos solo durante el tiempo que sea necesario. Puede solicitar que los datos que recopilamos sobre usted se supriman de nuestros registros. En determinados casos, podríamos tener una base jurídica para seguir tratando sus datos personales. Para más información sobre los plazos de retención, consulte la sección «¿Durante cuánto tiempo guardamos los datos?» que encontrará en esta Política de privacidad. Si tiene alguna pregunta o no puede encontrar la respuesta, póngase en contacto con nosotros tal y como se especifica en la sección «Contacte con nosotros» que encontrará más adelante.

#### Derecho a la limitación del tratamiento

Si se cumplen los requisitos, tiene derecho a limitar el tratamiento de sus datos. Si cree que los datos que guardamos sobre usted son imprecisos o considera que no deberíamos tratar sus datos, póngase en contacto con nosotros tal y como se especifica en la sección «Contacte con nosotros» que encontrará más adelante para hablar de sus derechos. En determinadas circunstancias, tendrá derecho a solicitarnos la limitación del tratamiento.

### Derecho a la portabilidad

Tiene derecho a transferir los datos que recopilamos sobre usted a otra organización. QSC le garantiza que puede obtener sus datos permitiéndole descargarlos. Para tal fin y si desea hablar de sus derechos, póngase en contacto con nosotros tal y como se especifica en la sección «Contacte con nosotros» que encontrará más adelante.

### Derecho de oposición

Tiene derecho a oponerse a ciertos tipos de tratamiento, como el marketing directo. Para más información o para ejercer este derecho, póngase en contacto con nosotros tal y como se especifica en la sección «Contacte con nosotros» que encontrará más adelante. Si el asunto está relacionado con una acción automatizada sobre usted (sin intervención humana), háganoslo saber y estudiaremos su caso.

### Derecho a oponerse al tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles

Tiene derecho a no estar sujeto a los efectos jurídicos del tratamiento automatizado o la elaboración de perfiles, si los hubiera. Para más información o para ejercer este derecho, póngase en contacto con nosotros tal y como se especifica en la sección «Contacte con nosotros» que encontrará más adelante. Si el asunto está relacionado con una acción automatizada sobre usted (sin intervención humana), háganoslo saber y estudiaremos su caso.

### Derecho a la retirada del consentimiento

Si dependemos de su consentimiento para tratar sus datos personales, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros tal y como se especifica en la sección «Contacte con nosotros» que encontrará más adelante. Además, puede retirar su consentimiento automáticamente («darse de baja») para dejar de recibir comunicaciones promocionales de QSC siguiendo las instrucciones para darse de baja que encontrará en dichas comunicaciones. Si se da de baja, podemos seguir enviándole comunicaciones no promocionales, como las relacionadas con su cuenta o con la relación comercial que mantiene con nosotros.

### Darse de baja de los mensajes de marketing:

Si no desea seguir recibiendo mensajes de marketing de QSC, puede darse de baja en cualquier momento. Si se ha dado de alta anteriormente para recibir contenido personalizado basado en cómo y dónde utiliza nuestros Servicios, también podrá darse de baja en cualquier momento.

La forma más sencilla de darse de baja es poniéndose en contacto con nosotros tal y como se especifica en la sección «Contacte con nosotros» que encontrará más adelante.

Tenga en cuenta que: podría seguir recibiendo mensajes de marketing durante un corto periodo de tiempo tras darse de baja mientras actualizamos nuestros registros.

Puede haber recibido información de marketing de QSC incluso si no es cliente nuestro o si nunca se ha puesto en contacto con nosotros. Esto se debe a listas de marketing de terceros que QSC podría adquirir de vez en cuando, habiendo dado permiso por su parte a que otras organizaciones contacten con usted. Si ha solicitado darse de baja del marketing de QSC, no debería recibir dichas comunicaciones. Si las sigue recibiendo, infórmenos de ello inmediatamente poniéndose en contacto con nosotros tal y como se especifica en la sección «Contacte con nosotros» que encontrará más adelante. Esto detendrá únicamente nuestro marketing y no evitará que terceros compartan sus datos a no ser que se ponga en contacto con ellos directamente.

### Para administrar las cookies y entender mejor lo que son:

consulte nuestra página de cookies.

### Derecho a oponerse a las cookies

La mayoría de navegadores web están configurados para aceptar las cookies de forma

predeterminada. Si lo prefiere, normalmente puede configurar su navegador para eliminar o rechazar las cookies del navegador. Tenga en cuenta que eliminar o rechazar cookies esenciales puede afectar a la disponibilidad y funcionalidad de los Servicios.

#### Derecho a la revisión

En caso de que QSC rechace su solicitud cuando ejerce su derecho de acceso, le facilitaremos una razón. Tiene derecho a presentar una reclamación, tal y como se detalla más adelante.

#### Derecho a presentar reclamaciones

Si tiene alguna queja relacionada con nuestras prácticas de privacidad como responsable del tratamiento de los datos, tiene derecho a presentar una reclamación en cualquier momento a la autoridad de control local y a los representantes de protección de datos de QSC. Antes de ponerse en contacto con la autoridad de control local, nos gustaría poder revisar su queja primero. Puede ponerse en contacto con nuestros representantes de protección de datos tal y como se indica en la sección «Contacte con nosotros» que encontrará más adelante.

#### Cómo presentar una reclamación

Si quiere ponerse en contacto con nosotros para consultar sus derechos o presentar una reclamación sobre cómo utilizamos su información, póngase en contacto con nosotros tal y como se especifica en la sección «Contacte con nosotros» que encontrará más adelante y un miembro de nuestro equipo del departamento correspondiente se pondrá en contacto con usted. Intentaremos ayudarle en todo lo que nos sea posible.

#### **¿Qué derechos tiene si reside en California?**

A partir del 1 de enero de 2020, los residentes de California pueden ejercer ciertos derechos de privacidad en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 («CCPA», por sus siglas en inglés) con respecto a su «información personal», que está definida en dicha ley como un tipo de información que identifica, se refiere a, describe, podría asociarse o vincularse de forma razonable, ya sea directa o indirectamente, con un consumidor o un hogar en particular. A continuación se detallan sus derechos en caso de residir en California.

#### Derecho a conocer los datos personales recopilados, divulgados o vendidos

Normalmente, en la presente Política de privacidad detallamos nuestras prácticas actuales y las que hemos realizado en los últimos 12 meses relacionadas con la información personal que recopilamos, cómo la recopilamos y la usamos, y cómo compartimos su información personal (descrita anteriormente y similar a los «datos personales»). Además de lo ya descrito, como residente en California también tiene derecho a solicitar más información de los últimos 12 meses sobre los siguientes temas, siempre que sea aplicable:

1. Las categorías y partes específicas de la información personal que hayamos recopilado sobre usted.
2. Las categorías de fuentes desde las que hayamos recopilado su información personal.
3. El fin empresarial o comercial por el cual hemos recopilado o, si corresponde, vendido su información personal.
4. Las categorías de terceros con quienes hemos compartido su información personal.
5. Las categorías de información personal que hemos compartido con terceros sobre usted con finalidad comercial.
6. Las categorías de información personal que hemos vendido sobre usted y las categorías de terceros que han recibido su información personal en la venta.

Puede enviar una solicitud para obtener la información detallada anteriormente llamándonos al 657-660-6220 o al 833-705-0547, o escribiéndonos un e-mail a [privacy@qsc.com](mailto:privacy@qsc.com). Cuando se ponga en contacto a través de una de esas vías, tendremos que confirmar su identidad para tramitar su solicitud.

#### Derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales

Tiene derecho a solicitar que eliminemos la información personal que hayamos recopilado o guardemos sobre usted. Cuando recibamos su solicitud, le haremos saber la información, si hubiera, que hemos borrado de nuestros registros y solicitaremos a todos los proveedores de servicios con los que hemos compartido su información personal que la borren también de sus registros.

Puede que haya casos en los que no podamos borrar su información personal o solicitar a los proveedores de servicios que borren su información personal de sus registros. He aquí algunos ejemplos: (1) cuando debamos retener su información personal para completar una transacción u ofrecer un bien o servicio, cumplir los términos de una garantía escrita o la retirada de un producto, o ejecutar un contrato que tenga con nosotros; (2) cuando debamos detectar problemas de seguridad, aplicar medidas contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, o perseguir a las personas responsables de dichas actividades; (3) cuando debamos depurar para identificar y corregir errores que afectan a la funcionalidad prevista existente; (4) cuando debamos ejercer la libertad de expresión o asegurar el derecho de otro consumidor a ejercer su derecho de libertad de expresión; (5) cuando debamos cumplir las leyes; y (6) cuando debamos utilizar su información personal con fines internos y legítimos.

Puede solicitarnos la eliminación de sus datos personales llamándonos al 657-660-6220 o al 833-705-0547, escribiéndonos un e-mail a [privacy@qsc.com](mailto:privacy@qsc.com) o en nuestra página web: [www.qsc.com](http://www.qsc.com). Cuando se ponga en contacto a través de una de esas vías, tendremos que confirmar su identidad para tramitar su solicitud.

#### Derecho a darse de baja de la venta de información personal

No vendemos su información a terceros. Por ello, no es necesario que nos envíe ninguna solicitud para pedirnos que no vendamos su información personal. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con nosotros llamando al 657-660-6220 o al 833.705.0547, o escribiéndonos a [privacy@qsc.com](mailto:privacy@qsc.com).

#### Derecho a la no discriminación en el ejercicio de sus derechos de privacidad

QSC no le discriminará por ejercer los derechos que le asisten en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018, descrita anteriormente. Esto incluye, entre otros: (1) negarle bienes o servicios; (2) cobrarle precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluso en forma de descuentos u otros beneficios o penalizaciones impuestas; (3) ofrecerle un nivel o una calidad diferente de los productos o servicios; o (4) sugerirle que recibirá un precio o una tarifa diferente para los bienes o servicios, o un nivel o una calidad diferente de los bienes o servicios.

#### Agente autorizado

Puede recurrir a un agente autorizado para enviar sus solicitudes en su nombre y ejercer los derechos descritos anteriormente. Cuando contacte con nosotros a través de los métodos anteriores para ejercer algún derecho de la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018, por favor, indique si es un agente autorizado y le facilitaremos las instrucciones sobre cómo verificaremos y procesaremos su solicitud.

### **Información sobre la transferencia de datos y sus derechos si está en Canadá**

#### Información sobre la transferencia de datos

Podemos tratar y almacenar sus datos personales en Estados Unidos, así como transferirlos a Estados Unidos. QSC se esfuerza por aplicar las garantías apropiadas para proteger la privacidad y

seguridad de sus datos personales y usarlos solo de forma coherente con su relación con QSC y las prácticas descritas en esta Política de privacidad. Nos aseguraremos de que exista un acuerdo legal adecuado que cubra la transferencia de datos. Cuando su información se transfiera fuera de Canadá, los gobiernos, tribunales, cuerpos de orden público o agencias reguladoras de dicho país pueden obtener acceso a sus datos personales.

#### Derecho de acceso

Tiene derecho a solicitar el acceso a los datos personales que recopilamos sobre usted. Si desea confirmar que QSC está tratando sus datos personales o desea tener acceso a los datos personales que QSC pudiera tener sobre usted, póngase en contacto con nosotros tal y como se especifica en la sección «Contacte con nosotros» que encontrará más adelante.

#### Derecho de corrección

Tiene derecho a la corrección de los datos personales que recopilamos sobre usted si son inexactos o incompletos. Si desea solicitar una corrección, póngase en contacto con nosotros tal y como se especifica en la sección «Contacte con nosotros» que encontrará más adelante.

#### Derecho a la retirada del consentimiento

Si dependemos de su consentimiento para tratar sus datos personales, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros tal y como se especifica en la sección «Contacte con nosotros» que encontrará más adelante. Tenga en cuenta que, si retira su consentimiento, es posible que no podamos ofrecerle determinados productos o Servicios. En el momento en el que tome la decisión, le informaremos sobre el impacto que tendrá para usted. Además, puede retirar su consentimiento automáticamente («darse de baja») para dejar de recibir comunicaciones promocionales de QSC siguiendo las instrucciones para darse de baja que encontrará en dichas comunicaciones. Si se da de baja, podemos seguir enviándole comunicaciones no promocionales, como aquellas relacionadas con su cuenta o con la relación comercial que mantiene con nosotros, en la medida en que lo permita la ley aplicable.

#### Términos relacionados con las solicitudes

Podemos solicitarle información específica con el fin de que podamos confirmar su identidad y sus derechos en relación con las solicitudes anteriormente mencionadas. La legislación vigente podría permitir o requerir que le neguemos el acceso a parte o a todos los datos personales que tengamos sobre usted. También puede que hayamos destruido, borrado o anonimizado sus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones o prácticas de retención de registros. Si no podemos otorgarle acceso a sus datos personales debido a restricciones jurídicas o regulatorias, le informaremos de las razones.

#### **Información sobre la divulgación y sus derechos si está en Australia o Nueva Zelanda**

En virtud de la Ley de Privacidad de Australia de 1988 (Cth) y la Ley de Correo No Deseado de 2003 (Cth), la Ley de Privacidad de Nueva Zelanda de 1993 (NZ) y la Ley de Mensajes Electrónicos No Solicitados de 2007 (NZ), goza de los siguientes derechos desde el momento en el que QSC tenga posesión de sus datos personales o empiece a tratarlos. Para ejercer cualquiera de esos derechos, póngase en contacto con nosotros tal y como se especifica en la sección «Contacte con nosotros» que encontrará más adelante.

#### Darse de baja de los mensajes de marketing

Si no desea seguir recibiendo mensajes de marketing de QSC, puede darse de baja en cualquier momento. Si se ha dado de alta anteriormente para recibir contenido personalizado basado en cómo y dónde utiliza nuestros Servicios, también podrá darse de baja en cualquier momento.

Puede darse de baja de dichos mensajes en cualquier momento utilizando la función «darme de baja» que encontrará en nuestros mensajes de marketing directo o poniéndose en contacto con

nosotros tal y como se especifica en la sección «Contacte con nosotros» que encontrará más adelante.

Tenga en cuenta que: podría seguir recibiendo mensajes de marketing durante un corto periodo de tiempo tras darse de baja mientras actualizamos nuestros registros.

#### Información sobre la transferencia de datos

Podemos tratar y almacenar sus datos personales en Estados Unidos, así como transferirlos a Estados Unidos. QSC se esfuerza por aplicar medidas de seguridad razonables para proteger la privacidad y seguridad de sus datos personales y usarlos solo de acuerdo con su relación con QSC y las prácticas descritas en esta Política de privacidad. Nos aseguraremos de que exista un acuerdo legal adecuado que cubra la transferencia de datos de conformidad con los requerimientos de las leyes australianas y neozelandesas.

#### Derecho de acceso

Tiene derecho a solicitar el acceso a los datos personales que recopilamos sobre usted. Si desea confirmar que QSC está tratando sus datos personales o desea tener acceso a los datos personales que QSC pudiera tener de usted, póngase en contacto con nosotros tal y como se especifica en la sección «Contacte con nosotros» que encontrará más adelante. QSC se esforzará por responder a su solicitud dentro de un plazo razonable. QSC podría cobrar una tarifa razonable por facilitar dicho acceso.

#### Derecho de corrección

Tiene derecho a la corrección de los datos personales que recopilamos sobre usted si son inexactos, incompletos, irrelevantes o engañosos, o están desactualizados. Si desea solicitar una corrección, póngase en contacto con nosotros tal y como se especifica en la sección «Contacte con nosotros» que encontrará más adelante. QSC se esforzará por responder a su solicitud dentro de un plazo razonable.

#### Derecho a la revisión

QSC podría rechazar su solicitud en virtud de su derecho de acceso o su derecho de corrección, o bien ofrecer la **información en un formato diferente al inicialmente solicitado. En caso de que QSC rechace su solicitud, le indicaremos el motivo** por el que se ha rechazado. Tiene derecho a presentar una reclamación, tal y como se detalla más adelante.

#### Derecho a presentar reclamaciones

Si tiene alguna queja relacionada con nuestras prácticas de privacidad, tiene derecho a presentar una reclamación a los representantes de protección de datos de QSC a través de los datos de la sección «Contacte con nosotros» que encontrará más adelante. Un miembro de nuestro equipo competente se pondrá en contacto con usted en un plazo de 30 días tras recibir el mensaje.

Si QSC no ha podido ayudarle a resolver su solicitud, puede presentar una reclamación formal ante la autoridad de control local correspondiente. En el caso de los clientes de Australia, dicha autoridad es la Oficina del Comisionado de Información de Australia (Office of the Australian Information Commissioner). En Nueva Zelanda, dicha autoridad corresponde a la Oficina del Comisionado de Privacidad (Office of the Privacy Commissioner).

#### **¿Cuáles son sus derechos si está en Singapur?**

Sin perjuicio de cualquier disposición aquí prevista, en caso de encontrarse en Singapur, tiene los siguientes derechos recogidos en la Ley de Protección de Datos de Singapur si QSC utiliza, recopila o divulga sus datos personales.

#### Transferencia de datos personales fuera de Singapur

Cuando sus datos personales se transfieran a un destinatario fuera de Singapur, llevaremos a cabo

las acciones necesarias para proteger dichos datos personales, asegurándonos de que el destinatario esté en una jurisdicción comparable a las leyes de protección de datos de Singapur o de que esté contractualmente obligado a proteger dichos datos personales a un nivel comparable.

### Consentimiento

No recopilaremos, utilizaremos ni divulgaremos sus datos personales sin su consentimiento, a no ser que estemos autorizados a hacerlo según las leyes vigentes. Se considerará que ha dado su consentimiento para que recopilemos, utilicemos o divulguemos sus datos personales en los siguientes casos:

- cuando accede o utiliza nuestra página web, productos o servicios;
- cuando nos facilita de forma voluntaria sus datos personales para un fin específico y cuando sea razonable que nos facilite voluntariamente dichos datos personales;
- cuando la recopilación, uso o divulgación de sus datos personales sea razonablemente necesario para la conclusión o ejecución de un contrato entre usted y nosotros; o
- cuando no se haya dado de baja para que recopilemos, usemos o divulguemos sus datos personales con fines específicos, que previamente le notificaremos.

### Derecho a la retirada del consentimiento

El consentimiento que nos haya dado para la recopilación, uso y divulgación de sus datos personales seguirá siendo válido hasta que lo retire. Puede retirar su consentimiento y solicitar que dejemos de recopilar, usar y/o divulgar sus datos personales para uno o todos los fines notificados poniéndose en contacto con nosotros tal y como se especifica en la sección «Contacte con nosotros» que encontrará más adelante.

Cuando recibamos por escrito su solicitud para retirar su consentimiento, esta será procesada y respondida en un plazo de 30 días (el tiempo exacto dependerá de la complejidad de la solicitud y del impacto que tendrá en nuestra relación con usted). En la respuesta le informaremos de las consecuencias que tendrá para usted que aceptemos dicha solicitud.

Aunque respetamos su decisión de retirar su consentimiento, tenga en cuenta que, dependiendo de la naturaleza y alcance de su solicitud, puede que no podamos seguir ofreciendo nuestros productos o servicios. En tales circunstancias, se lo notificaremos antes de procesar su solicitud. Si decide cancelar su solicitud de retirada del consentimiento, póngase en contacto con nosotros tal y como se especifica en la sección «Contacte con nosotros» que encontrará más adelante.

Tenga en cuenta que retirar su consentimiento no afectará a nuestro derecho de seguir recopilando, utilizando o divulgando sus datos personales allí donde se permita dicha recopilación, uso o divulgación sin su consentimiento o por requerimiento de las leyes vigentes.

### Retención de datos personales

Podemos retener sus datos personales tanto tiempo como sea necesario para cumplir con los fines para los que fueron recopilados o en la medida en que lo requiera y permita la ley. Dejaremos de retener sus datos personales o eliminaremos los indicios que pudieran servir para vincularlos con usted tan pronto como sea razonable asumir que dicha retención ya no cumple los propósitos por los cuales sus datos personales fueron recopilados en un primer momento y no sean necesarios por motivos jurídicos o comerciales.

### Derecho de acceso y corrección de los datos personales

Si desea: (i) realizar una solicitud de acceso para acceder a una copia de los datos personales que nos ha facilitado o información sobre la forma en que utilizamos o divulgamos sus datos personales; o (ii) realizar una solicitud de corrección para corregir o actualizar los datos personales que nos ha



facilitado, puede contactar con nosotros tal y como se especifica en la sección «Contacte con nosotros» que encontrará más adelante.

Nos reservamos el derecho a cobrar una tarifa razonable por llevar a cabo o procesar dicha solicitud de acceso cuando sea aplicable. En tal caso, le informaremos de la tarifa antes de procesar su solicitud. Antes de acceder a su solicitud, puede que tengamos que verificar la identidad del individuo que la realiza mediante la comprobación de sus documentos de identidad.

### **Información sobre la transferencia de datos personales fuera de Emiratos Árabes Unidos**

Cuando accede o utiliza nuestros Servicios, esto implica la transferencia y tratamiento de sus datos personales fuera de Emiratos Árabes Unidos (EAU), especialmente en Alemania y Estados Unidos.

Asimismo, cuando compartimos información sobre usted tal y como se describe en la sección «¿Qué información compartimos sobre usted?», esto también implica la transferencia y tratamiento de los datos personales fuera de EAU. Las actividades de tratamiento de datos pueden llevarse a cabo en las jurisdicciones donde se encuentra QSC, especialmente en Estados Unidos y Alemania, aunque también en otros países donde operen terceros con los que compartimos los datos.

Muchos de estos países tienen leyes de protección de datos personales equivalentes a las leyes de protección de datos de EAU, como el Reglamento general de protección de datos aplicable en los países de la Unión Europea.

Sin embargo, también podemos transferir datos personales a países que no tienen una legislación equivalente a las leyes de protección de datos de EAU cuando la transferencia y el tratamiento de los datos sean necesarios para cumplir los contratos firmados con usted u otras partes para su beneficio o para un correcto funcionamiento de los Servicios.

Nuestras medidas generales de seguridad se detallan en la sección «Seguridad». Además, en las transferencias de datos personales fuera de EAU implementaremos las medidas de protección apropiadas, que pueden incluir la firma de un contrato de tratamiento de datos o utilizar las Cláusulas Contractuales Tipo de la UE. Las operaciones de tratamiento de datos se revisarán y, si es necesario, se protegerán de forma adicional con medidas organizativas y técnicas. Si es necesario, también le pediremos su consentimiento específico.

### **Solicitudes de empleo**

Cuando solicita un empleo en QSC, tratamos los siguientes datos personales sobre usted: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, sexo, dirección de e-mail, dirección postal, número de teléfono, información sobre el carné de identidad o el pasaporte, referencias, recomendaciones y datos de entrevistas o evaluaciones. La base jurídica de este tratamiento es el inicio o la ejecución de un contrato en la Unión Europea o el Reino Unido, de acuerdo con el artículo 6 (1) b del RGPD o el RGPD de Reino Unido respectivamente.

Como parte del proceso de selección, sus datos serán incorporados a nuestros sistemas y enviados a las empresas, sucursales o departamentos en los que haya solicitado empleo. No compartiremos sus datos con terceros.

Si obtiene un trabajo con nosotros, transferiremos sus datos a nuestros sistemas de recursos humanos. Si su solicitud de empleo no tiene éxito, borraremos sus datos pasados seis meses, a no ser que nos haya dado permiso para mantener sus datos con el fin de ofrecerle otro puesto en nuestra empresa. En tal caso, guardaremos sus datos durante dos años como máximo.

Si desea conocer sus derechos en relación con el tratamiento de sus datos, especialmente si reside en México o Europa, consulte la sección correspondiente que encontrará más arriba. Para preguntas o reclamaciones, póngase en contacto con QSC tal y como se especifica en la sección «Contacte con nosotros» que encontrará más adelante.

### **Disposiciones en materia de protección de datos específicas de Q-SYS Reflect Enterprise Manager**

Las disposiciones de esta sección («Disposiciones en materia de protección de datos de Q-SYS Reflect») SOLAMENTE se aplican al uso que haga del Servicio de Q-SYS Reflect Enterprise Manager (los «Servicios de Suscripción») como cliente de QSC (QSC, LLC y nuestras entidades afiliadas), incluido el uso de nuestras aplicaciones asociadas. Las disposiciones no definidas en este documento tendrán el significado establecido en el Acuerdo Principal de Suscripción (el «Acuerdo»).

Estas Disposiciones en materia de protección de datos de Q-SYS Reflect serán de aplicación cuando QSC, como encargado del tratamiento durante el ejercicio de los Servicios de Suscripción al cliente que firma el Acuerdo, trate los datos personales que reciba de o genere un cliente en nombre de dicho cliente, incluidos todos los datos de los dispositivos conectados o supervisados al utilizar los Servicios de Suscripción. Las disposiciones no se aplicarán a la información ni a los datos recopilados por QSC como responsable del tratamiento para otros propósitos, como la información recopilada en nuestras páginas web o a través de otros canales con fines de marketing. Esa información y esos datos están cubiertos por las disposiciones en materia de protección de datos que encontrará en las secciones anteriores.

QSC generalmente trata los datos personales siguiendo las instrucciones de los clientes y no es propietario ni tiene control directo sobre los datos personales que trata. Los clientes son responsables de cumplir con cualesquiera leyes y regulaciones que exijan notificar, divulgar y/u obtener el consentimiento antes de transferir los datos a QSC para su tratamiento.

A veces, QSC puede tratar datos personales para sus propios fines e independientemente del cliente, con los propósitos definidos en la Sección 1 descrita más adelante. Dichos datos personales son datos comunicados a QSC por el cliente durante el suministro de un Servicio de Suscripción dirigido al cliente o, generado o relacionado con el uso que hace el cliente o usuario de los Servicios de Suscripción. Esto incluye, entre otros, datos e información de los Cores de Q-SYS, periféricos de Q-SYS y de terceros, y dispositivos conectados, supervisados o administrados que utilizan los Servicios de Suscripción. Dichos datos e información pueden ser: registros del sistema o periféricos, como registros de eventos y licencias; métricas del sistema operativo, como la carga del procesador y la memoria, y el uso del sistema de archivos; resumen de diseño, como un inventario de los dispositivos conectados y los componentes de software y plug-ins utilizados; y telemetría de dispositivos y sensores, como las temperaturas, la velocidad del ventilador, estadísticas de ethernet y las condiciones de carga. A través de la información de nuestros clientes respecto a los usuarios finales de nuestros clientes, QSC puede recopilar de forma indirecta, entre otros, datos de navegación, datos de e-mail, datos de uso del sistema, datos de integración de aplicaciones, información de contacto y otros datos electrónicos remitidos, almacenados, enviados o recibidos por los usuarios finales de dichos clientes. En algunas jurisdicciones, como la de México, estos datos personales se tratan con el consentimiento del cliente y están cubiertos por los términos de privacidad detallados en las secciones anteriores.

En caso de conflicto entre las Disposiciones en materia de protección de datos de Q-SYS Reflect y el Acuerdo (incluido cualquier anexo de protección de datos entre las partes), prevalecerán los términos del Acuerdo.

Actualizamos periódicamente las Disposiciones en materia de protección de datos de Q-SYS Reflect. Publicaremos los cambios en esta página y, si los cambios son significativos, le informaremos al respecto a través de los medios pertinentes. Aunque le notificaremos cualquier cambio significativo en las Disposiciones en materia de protección de datos de Q-SYS Reflect antes de que dichos cambios se hagan efectivos, le recomendamos que revise las disposiciones de forma periódica. Si lo desea, también mantenemos un archivo con las versiones anteriores de las Disposiciones en materia de protección de datos de Q-SYS Reflect para su consulta.

## 1. Uso de los Servicios de Suscripción

### Los Servicios de Suscripción de Q-SYS Reflect

La información que se añade a los Servicios de Suscripción, tanto aquella proporcionada por los visitantes de la página cuando facilitan su información de contacto como cuando un usuario de los Servicios de Suscripción añade la información, se almacena y administra en los servidores de nuestros proveedores de servicios. QSC ofrece los Servicios de Suscripción a los clientes directamente a través de canales de terceros autorizados.

### Uso por parte de QSC

Utilizamos nuestro propio servicio para crear páginas web que la gente puede visitar para conocer más sobre QSC. La información que recopilamos y administramos utilizando los Servicios de Suscripción para nuestro marketing nos pertenece y la utilizamos, divulgamos y protegemos según lo descrito en esta Política de privacidad.

### Uso por parte de los clientes

Los clientes utilizan los Servicios de Suscripción como ayuda en la supervisión y gestión remota de varios periféricos y pueden recopilar información en relación con el uso que hacen de los Servicios de Suscripción. QSC no controla los tipos de información que nuestros clientes deciden recopilar o administrar cuando usan los Servicios de Suscripción. Dicha información les pertenece y ellos la utilizan divulgan y protegen según sus políticas de privacidad. QSC trata los datos personales según las instrucciones de los clientes, de acuerdo con los acuerdos que tenemos con nuestros clientes, y los almacenamos en los servidores de nuestros proveedores de servicios.

Utilizamos la información que nuestros clientes recopilan a través de los Servicios de Suscripción y otros tipos de información relacionada con el uso que hacen los clientes y usuarios de los Servicios de Suscripción, incluyendo de dispositivos conectados o supervisados, con los siguientes fines: ofrecer los Servicios de Suscripción (que pueden incluir, entre otros, la detección, prevención y resolución de problemas técnicos y de seguridad); responder a las solicitudes de atención al cliente; evaluar el interés y desarrollar, ampliar, mejorar y analizar el rendimiento y/o estado de nuestros productos y servicios; examinar y entender las tendencias para comercializar y publicitar mejor nuestros productos y servicios; buscar errores y localizar nuestros productos y servicios; así como para cumplir las obligaciones que establece el Acuerdo.

No tenemos relación directa con los individuos que facilitan los datos personales a nuestros clientes. Nuestros clientes controlan y son responsables de corregir, borrar o actualizar la información que hayan recopilado mediante el uso de los Servicios de Suscripción. Podemos colaborar con nuestros clientes para ayudarles a que informen a sus visitantes acerca de la recopilación, tratamiento y uso de los datos.

## 2. Solicitudes de los interesados

Si es cliente, cliente potencial o interactúa de alguna otra manera con uno de nuestros clientes y no quiere que alguno de estos clientes que utilizan nuestros Servicios de Suscripción siga poniéndose en contacto con usted, diríjase al cliente con el que interactúa directamente. Si desea acceder,

corregir, modificar o borrar los datos controlados por un cliente de QSC, debe dirigir su solicitud al cliente (el responsable del tratamiento de datos).

Puede solicitar la eliminación de su cuenta de QSC o cancelar los Servicios de Suscripción enviando una solicitud a [privacy@QSC.com](mailto:privacy@QSC.com).

Si desea ejercer su derecho de acceso como interesado a los datos que QSC trata como responsable del tratamiento, consulte los términos generales de esta Política de privacidad, detallados anteriormente.

### 3. Retención de datos

Los datos que recopila el cliente como parte del uso que hace de los Servicios de Suscripción se retienen según los acuerdos relevantes entre el cliente y QSC. Los datos personales se retienen al menos durante el periodo en que el cliente se mantenga activo. Los datos del cliente se borran al recibir la solicitud por escrito del cliente o después de que pase el periodo establecido tras la finalización de todos los acuerdos del cliente. Los datos personales se pueden borrar después de que finalice la suscripción de pago del cliente.

#### Contacto

A continuación le facilitamos los datos de contacto.

Si desea saber más sobre esta Política de privacidad y otros asuntos:

#### Contacte con nosotros

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre nuestras políticas o prácticas en materia de protección de datos personales y «Sus derechos», tal y como se detallan anteriormente, puede ponerse en contacto con nosotros de la siguiente forma:

##### En Europa:

Delegado de protección de datos de QSC EMEA GmbH  
2B Advice GmbH  
Clemens Dorner  
Teléfono: +49 228 926165 120  
E-mail: [qscemea@2b-advice.com](mailto:qscemea@2b-advice.com)  
Dirección: Joseph-Schumpeter-Allee 25  
DE - 53227 Bonn, Alemania

##### Resto del mundo:

Coordinador de privacidad o delegado de protección de datos de QSC, LLC  
Teléfono: +1 657-660-6220 o +1 833.705.0547  
E-Mail: [privacy@qsc.com](mailto:privacy@qsc.com)  
1675 MacArthur Boulevard  
Costa Mesa, CA 92626, EE. UU.